#### Política de Privacidade

# POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Nós do Grupo Giassi temos um compromisso com a proteção dos dados pessoais utilizados em nossas atividades. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi desenvolvida cuidadosamente para que você, usuário dos nossos serviços, possa entender nossas políticas de uso e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados no Clube de relacionamento Amigo Giassi acessível em https://giassi.com.br/amigo e no aplicativo Amigo Giassi, disponibilizado e mantido pelo Grupo Giassi que se aplica ao titular (pessoa natural identificada ou identificável) que interagem com os produtos e serviços do Grupo Giassi como consumidores. Esta Política explica as regras sobre a obtenção, uso dos dados coletados, como acessar e atualizar, tratamento, armazenamento, proteção dos dados, transferência, enriquecimento dos dados coletados dos usuários, além do registro de sua satisfação, de acordo com a lei em vigor no Brasil.

A Política esclarece as condições de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados na plataforma, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de dados nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 e o Decreto nº 869/2018.

## 1. Definição

- a. **Dados Pessoais:** são informações relativas a uma pessoa identificada ou identificável. Também podem ser informações que tenham sido descaracterizados, codificados ou pseudoanonimizados, mas que possam ser utilizados para identificar uma pessoa.
- b. **Dado pessoal sensível:** são informações bem particulares e íntimas do titular, como dados relativos à etnia, opinião política, convicção religiosa ou sexual. Essas informações são tidas como delicadas e, por isso, o controlador só deve solicitá-las para finalidades bastante específicas.
- c. **Usuário:** pessoas que acessam o Clube de relacionamento Amigo Giassi por meio do site: https://giassi.com.br/amigo ou pelo aplicativo Amigo Giassi.
- d. Controlador: é toda pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Portanto, o Grupo Giassi atuará como controlador de dados dos clientes que se cadastrarem no Amigo Giassi.
- e. **Operador:** é a empresa ou profissional, que é contratado e orientado pelo controlador para realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Tanto o operador quanto o controlador devem manter registros sobre o tratamento de dados.
- f. **Dados anonimizados**: é descrito como "dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento". Em outras palavras, trata-se de uma informação que foi descaracterizada em algum nível para que o seu titular não possa mais ser identificado.
- g. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

- Encarregado de Dados (DPO): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- i. Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- j. Cookies: são pequenos arquivos que são armazenados no dispositivo de um navegador da internet, quando ele acessa um site pela primeira vez. Eles são responsáveis por coletar e armazenar informações sobre a navegação dentro desse ambiente, permitindo que elas sejam usadas posteriormente.
- k. **Plataforma:** solução de tecnologia disponibilizado por meio do site https://giassi.com.br/amigo e no aplicativo Amigo Giassi.

## 2. Dados pessoais coletados

Durante sua interação junto ao site https://amigo.giassi.com.br/ e no aplicativo Amigo Giassi, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, o Grupo Giassi, no papel de controlador, pode coletar vários tipos de dados pessoais sobre você, conforme exposto a seguir:

- Informações de dados diretos: Nome completo, RG, CPF.
- Informações de Contato: Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com você, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico.
- Informações de login: Inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pelo programa "Amigo Giassi", incluindo seu nome de registro (login) e senha.
- Informações demográficas e seus interesses: Qualquer informação que possa descrever seus dados demográficos, faixa etária, gênero, localização geográfica, produtos favoritos.
- Pesquisas de mercado e feedback de consumidores: São informações que você compartilha voluntariamente com o programa "Amigo Giassi", sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.

### 3. Forma de coleta dos dados pessoais

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Cadastro:** quando o cliente informa seus dados para realizar o cadastro que habilita uso da plataforma e seus serviços.
- Fale Conosco: É uma ferramenta para o usuário receber o atendimento de que precisa, tirar dúvidas, buscar lojas e conhecer produtos ou compartilhar experiência conosco, cobrindo qualquer necessidade de relacionamento que o usuário tenha conosco.
- **Pesquisa de Satisfação**: É uma ferramenta de pesquisa que tem por objetivo nos ajudar a entender o que agrada ou desagrada nossos clientes e identificar pontos de melhoria para melhor atendê-lo.
- **Cookies:** São utilizadas para realizar métricas de performance da plataforma, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos Usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdo.

### 4. Finalidade do tratamento de dados pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais o programa "Amigo Giassi" coleta seus dados, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- Cadastro: Com seu consentimento, seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de cadastrar o cliente na Plataforma para que seja possível a sua identificação precisa e para a segurança de acesso dele ao Portal e execução dos serviços.
  - Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:
    - Cadastrar o cliente para acesso aos serviços;
    - Enviar, por qualquer meio, novas ofertas, promoções e comunicação de campanhas publicitárias/marketing.
  - Nossos interesses legítimos nessa situação:
    - Melhorar continuamente produtos e serviços do programa "Amigo Giassi" através do relacionamento com clientes, fornecedores ou qualquer pessoa que queira se comunicar;
    - Utilizar os dados para contatar o titular, caso necessário;
- Fale Conosco: Com seu consentimento, seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao consumidor, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, sobre um produto, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral.
  - Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:
    - o Entrar em contato com o titular.
  - Nossos interesses legítimos nessa situação:
    - Melhorar continuamente produtos e serviços do "Amigo Giassi", através do relacionamento com clientes, fornecedores ou qualquer pessoa que queira se comunicar com a empresa através do canal Fale Conosco.
- Pesquisa de Satisfação: Com seu consentimento, as informações fornecidas por você serão utilizadas para agregar na melhoria e qualidade do programa "Amigo Giassi", tendo um posicionamento de relação com você e nossos produtos.
  - Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:
    - o Melhorar nossos produtos e serviços.
  - Nossos interesses legítimos nessa situação:
    - Entender e medir como os clientes avaliam nossos serviços e produtos, projetando-se para futuras melhorias em todas as áreas como atendimento ao consumidor e qualidade em todos os setores e produtos de nossas lojas.

Não obstante, o Giassi informa que os dados pessoais obtidos pelo aplicativo e/ou site do Amigo Giassi também poderão ser utilizados para o cumprimento de obrigações legais e exercício regular de direito em processo pelo Controlador, hipótese na qual a coleta de consentimento é dispensável.

## 5. Uso compartilhado de dados e a sua finalidade

Para a execução das atividades da plataforma, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do nosso grupo, com prestadores de serviço, parceiros, fornecedores ou com órgãos reguladores.

6. Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus dados pessoais

A Giassi & Cia Ltda adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

A base de dados coletada é de nossa propriedade e responsabilidade e não será comercializada com terceiros. Seu uso, acesso ou compartilhamento será utilizado dentro dos propósitos das atividades do programa "Amigo Giassi".

- Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais: Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- Medidas tomadas em ambientes operacionais: Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos para proteger Dados Pessoais.
- Transferência internacional dos seus dados: Seus dados pessoais não serão transferidos para outros países, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente (se houver), sendo observado nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação e adotada as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.
- Medidas que o programa "Amigo Giassi" espera que você tome: É importante que você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial.

Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador.

O programa "Amigo Giassi" nunca solicitará ao Usuário que informe sua senha fora da Plataforma, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do Usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à Conta do Usuário na Plataforma e, caso o Usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, recomendamos a imediata substituição da senha.

### 6. Sobre a retenção e término do tratamento de seus dados pessoais

De acordo com a legislação vigente, o programa "Amigo Giassi" utilizará seus Dados Pessoais pelo período de vigência, podendo o usuário efetivar a exclusão antecipada através do site https://amigo.giassi.com.br/ ou aplicativo, se assim desejar.

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

### 7. Sobre dados pessoais de crianças e adolescentes

O programa "Amigo Giassi" não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente dados pessoais de crianças e adolescentes. Sendo detectados qualquer desses dados, os mesmos serão prontamente removidos.

#### 8. Como utilizamos Cookies

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita o site https://amigo.giassi.com.br/ do programa "Amigo Giassi". Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

O Grupo Giassi utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

- Cookies Necessários: Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas do Grupo Giassi, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
- **Cookies Funcionais:** Esses cookies permitem que as Páginas se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada.
- Cookies Marketing: Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas Páginas. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária.

Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às Páginas e sites que o Usuário visitou pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

- **Cookies de Identificação de Usuário:** Os *cookies* de identificação de usuário são usados para garantir que os utilizadores só vejam a sua própria informação.
- Cookies de localização: O endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário.
- Cookies da última visita e atividade: As datas das últimas visitas e atividades e outras informações semelhantes são gravadas para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre "o que mudou no site desde sua última visita", e para melhor se compreender as suas preferências.
- Cookies Flash Cookies: Os Flashs cookies são usados de forma a permitir a reprodução de conteúdo de áudio e vídeo.
  - Cookies Detecção de fraude: Detectar a fraude do clique.

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas do Grupo Giassi, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

## 9. Sobre seus direitos referentes a dados pessoais

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para o programa "Amigo Giassi". Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, quais sejam: a) a confirmação da existência de tratamento; b) o acesso aos dados; c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; e) a portabilidade a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa; f) a informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou o uso compartilhado de dados.

Estes direitos podem ser exercidos através do canal de comunicação a seguir, de forma gratuita sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma prova de vida, em conformidade com a legislação vigente.

### Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

o **Encarregado de dados:** Carlos Alberto Conceição

o **E-mail:** dpo@giassi.com.br

## Ouvidoria do Grupo Giassi:

Link Site: https://www.giassi.com.br/ouvidoria

o Telefone: 0800 648 0001

O Horário: Segunda a sexta-feira, das 7h45 às 12h e das 13h às 17h30

(exceto feriados).

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias à comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que nos casos em que o titular revogar o seu consentimento, os dados pessoais e a conta do usuário serão excluídos. Na hipótese de os dados serem tratados para o cumprimento de obrigações legais ou para o exercício regular de direito pelo Giassi, os mesmos poderão ser armazenados pelo período necessário para atingir estas finalidades.

### 10. Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que o Grupo Giassi decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente. Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações nas nossas plataformas, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais. Quando isso acontecer, informaremos na própria plataforma, sempre que o usuário acessar.

### 11. Como entrar em contato

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis:

# • Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

o Encarregado de dados: Carlos Alberto Conceição

o **E-mail:** dpo@giassi.com.br

## Ouvidoria do Grupo Giassi:

Link Site: https://www.giassi.com.br/ouvidoria

o **Telefone:** 0800 648 0001

O Horário: Segunda a sexta-feira, das 7h45 às 12h e das 13h às 17h30

(exceto feriados).

С

O Grupo Giassi receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como Nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

Recomendamos que verifiquem a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que navegarem em nossas páginas e no aplicativo Amigo Giassi. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais. Contem conosco para mantê-los informados.

## 12. Legislação de foro aplicável:

A base legal apresentada da política de privacidade, será interpretada segundo a legislação brasileira pela lei 13.709/2018, na atualização da medida provisória nº 869/18.

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca do município de IÇARA, estado de SANTA CATARINA, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

	<mark>(Nome da Cidade),</mark> _	de	2021
Ì	(nome do varejista)		